



# STRATEŠKI PLAN | 2011 - 2014

Centar tehničke kulture Rijeka  
Školjić 5d, 51000 Rijeka  
T (051) 327 185, (051) 327 187F (051) 338 531  
E [ctk@ctk-rijeka.hr](mailto:ctk@ctk-rijeka.hr) | W [www.ctk-rijeka.hr](http://www.ctk-rijeka.hr)  
OIB 37724328387 | MB 00422592  
Žiro-račun: RBA 2484008-1100814734  
Predsjednik: Marko Sokolić | Tajnica: Olivera Stanić

## Sadržaj:

1. Uvod.....	3
2. Izjava o misiji, vizija i vrijednostima organizacije .....	4
3. Predstavljanje organizacije (nastanak, djelovanje) .....	6
4. Strateške smjernice CTK Rijeka 2011-2014 .....	7
PROGRAMSKE .....	7
PROGRAM 1   RAZVOJ ZAJEDNICE.....	8
PROGRAM 2   SOCIJALNA INKLUZIJA.....	8
PROGRAM 3   EKO-DRUŠTVENA EKONOMIJA .....	9
PROGRAM 4   INFORMATIKA I TEHNIKA .....	10
6. Dodaci .....	11
SWOT ANALIZA   Centar tehničke kulture Rijeka .....	12
PESTE ANALIZA   Centar tehničke kulture Rijeka .....	13
ANALIZA MOGUĆIH VANJSKIH UTJECAJA.....	13
ANALIZA DIONIKA   Centar tehničke kulture Rijeka .....	14
PROGRAMSKA STRUKTURA   Centar tehničke kulture Rijeka .....	23

## **1. Uvod**

Centar tehničke kulture Rijeka je nevladina organizacija koja od 1993. godine prvenstveno radi na poticanju i promicanju tehničkih i informatičkih znanja i vještina, te promidžbi znanstvenih, tehničkih, informatičkih i kulturnih dostignuća kroz obrazovne sadržaje. Potaknuti na učenje, opismenjivanje i stručno usavršavanje, kao i na komunikaciju, informiranost i aktivno učešće, naši korisnici stječu kompetencije koje su preduvjeti njihovog budućeg zaposlenja, kao i aktivnog i kvalitetnog korištenja slobodnog vremena. Uključujući osobe različitog zdravstvenog i socijalnog statusa u iste programe, potičući ih na komunikaciju i aktivno učešće u zajednici, učimo ih suživotu i međusobnom razumijevanju, direktno utječući na socijalizaciju jednih i senzibilizaciju drugih.

Od 2005. godine Centar tehničke kulture Rijeka paralelno razvija i vlastite kapacitete za provedbu programa socijalne uključenosti te razvoja zajednice. Po tome se razlikuje od ostalih centara tehničke kulture te svoj razvojni put temelji na prepoznavanju prilika u okruženju te nastojanju za postizanjem održivosti stvaranjem vlastitog modela socijalnog poduzetništva. CTK Rijeka ima izvršni tim od 8 zaposlenih, stabilnu financijsku perspektivu, vlastiti ured te opremljene informatičke učionice i multifunkcionalne prostore u kojima provodi različite obrazovne programe. U prizemnom dijelu prostori su prilagođeni pristupu, boravku i aktivnom sudjelovanju osobama s invaliditetom.

U vrijeme kad se Hrvatska nalazi u fazi pred-pristupanja Europskoj Uniji, stanje na civilnoj sceni mijenja se i traži nove pristupe programima, prikupljanju sredstava, postizanju organizacijske i programske održivosti. Centri tehničke kulture također prolaze kroz razdoblje prilagodbe; pred velikim su izazovom postizanja održivosti i repozicioniranja. Istovremeno, pretpristupni te nadolazeći fondovi EU (strukturni, kohezijski, ESF) pružaju nove prilike za organizacije sa razvijenim ljudskim i organizacijskim kapacitetima te jasnim planom razvoja.

CTK Rijeka stoga tijekom srpnja 2011. prolazi proces strateškog planiranja za razdoblje 2011. – 2014., u namjeri da odredi vlastitu poziciju na civilnoj sceni te vlastite resurse usmjeri ka novim razvojnim mogućnostima. U dvodnevnom procesu strateškog planiranja sudjelovali su članovi upravnog i izvršnog tima Olivera Stanić (tajnica udruge), Loris Rašpolić (koordinator obrazovnih programa), Milica Vlasić (koordinator razvojnih programa), Andrea Ratkajec (blagajnik - administrator), Ante Šušnjar (Internet administrator), Graciela Aničić (web administrator i pomoćnik u nastavi), Zagorka Prce (voditelj projekata) te Miroslav Vrankić, kao vanjski stručni suradnik (E-glas).

Proces strateškog planiranja vodila je Sonja Vuković iz partnerske udruge Slap iz Osijeka.

## **2. Izjava o misiji, viziji i vrijednostima organizacije**

**MISIJA** CTK Rijeka je osnaživanje zajednice kroz edukacije građanstva, posebice članova organizacija civilnog društva i društveno poduzetničkih organizacija, za primjenu najnovijih tehničkih, tehnoloških i informatičkih znanja i vještina.

**VIZIJA** CTK Rijeka je centar novih tehnologija i sretnih ljudi.

Kroz aktivnu partnersku komunikaciju potiče razmjenu i udruživanje ideja, znanja i vještina, te doprinosi razvoju pojedinca i zajednice u kojoj djeluje.

CTK Rijeka je ugodno mjesto za rad s adekvatno uređenim i dobro opremljenim prostorom, bez prostornih barijera, uvijek ukorak s novim tehnologijama te s ustrojenim sustavnom osiguranja kvalitete rada neprofitnih organizacija (SOKNO).

Pružamo profesionalne programe za građane i poduzeća te edukativno odgojne radionice za različite dobne i socijalne skupine s naglaskom na učenje kroz zabavu i usmjerenost ka znanjima i vještinama koje omogućuju osobni razvoj i razvoj zajednice.

Izgrađujemo i negujemo kvalitetne partnerske odnose s različitim organizacijama iz profitnog i neprofitnog sektora. Kroz partnerske odnose razvijamo naše kapacitete i kapacitete naših partnera.

Imamo razvijen centar poslovne podrške za partnerske projekte i društveno poduzetništvo, te više vlastitih društveno poduzetničkih aktivnosti što nas čini regionalnim liderom u društvenom poduzetništvu.

**VRIJEDNOSTI** **Partnerstvo u radu:** postižemo pozitivne promjene u lokalnoj zajednici kroz partnerstvo s udrugama, školama i drugim javnim i privatnim institucijama u osmišljavanju razvojnih, preventivnih i edukativnih programa.

**Razvoj:** kroz partnerstvo razvijamo vlastite resurse i resurse naših partnera.

**Briga za zajednički interes:** prepoznavamo i odgovaramo na potrebe zajednice, stavljamo tuđi interes ispred vlastitog i potičemo senzibilizaciju i socijalizaciju.

**Timski rad:** interese tima i Centra stavljamo ispred vlastitih interesa, svjesni smo činjenice da je doprinos svih članova neophodan za uspješno djelovanje i ostvarenje misije i vizije, uvažavamo različita mišljenja i pristupe u rješavanju problema te vjerujemo da kvalitetan timski rad nadilazi individualna postignuća, ne umanjujući značaj individualnih rezultata.

**Otvorena komunikacija:** Djelujemo i stvaramo okruženje u kojem svi slobodno možemo izraziti vlastito mišljenje, potrebe i promišljanja. Negujemo otvorenu komunikaciju i okruženje u kojem se vrednuje iznošenje kreativnih i inovativnih ideja i novih načina rješavanja problema.

**Poštovanje:** Inzistiramo na visokim etičkim i moralnim standardima u odnosima prema kolegama, korisnicima i vanjskim suradnicima. Prema svim ljudima se odnosimo sa istim

poštovanjem i uvažavanjem bez obzira na njihovu poziciju, spol, društveni status, godine, iskustvo, ... Poštovanje izražavamo kroz stalnu komunikaciju, slušanje sugovornika i shvaćanje njihovih stavova prije iznošenja konstruktivne kritike i vlastitog mišljenja.

**Odgovornost:** Odgovorno se odnosimo prema djelovanju u lokalnoj zajednici, korisnicima, kolegama i vanjskim suradnicima. Probleme prepoznate u lokalnoj zajednici prihvaćamo kao zadatke i izazove i preuzimamo odgovornost da ih uspješno riješimo.

**Profesionalnost:** Inzistiramo na visokim standardima u radu, posvećeni smo ispunjenju očekivanja naših korisnika i vanjskih suradnika. Volonterskim djelovanjem nadilazimo prepreke uzrokovane nedostatkom vremena, resursa ili kompleksnim i zahtjevnim okolnostima. Koristimo znanja i iskustvo iz prošlih situacija za uspješno rješavanje problema te poslu pristupamo pozitivno i s entuzijazmom.

**Kompetentnost:** Postavljamo sebi i drugima visoke standarde u znanju, stručnosti, kompetentnosti i efikasnosti te smo posvećeni njihovom dostizanju. Uvijek težimo razvijanju i pronalaženju novih i boljih metoda, procedura i tehnologija za uspješnije obavljanje posla i postizanje utjecajnijih promjena u zajednici. Potičemo kreativnost i inovativnost svih uključenih u rad Centra.

### **3. Predstavljanje organizacije (nastanak, djelovanje)**

Od 1986.g. do 1993.g., temeljem Odluke Skupštine Zajednice općina Rijeka, Centar tehničke kulture Rijeka djeluje kao samostalni odbor pri Narodnoj tehnici, a potom Zajednici tehničke kulture Rijeka, kao pravnoj slijednici Narodne tehnike. 1993.g. Centar tehničke kulture Rijeka registrira se kao neprofitna nevladina organizacija koja djeluje neovisno o Zajednici i razvija .

Osnovni cilj Centra tehničke kulture Rijeka je poticanje i promicanje tehničke kulture i informatike i kulture općenito kroz organizirane sadržaje. Potičući interes djece, mladeži, djelatnika i ostalog građanstva za područje znanstvene, tehničke i informatičke kulture, potiče se na cjeloživotno učenje i razvoj kompetencija te njihovu primjenu u gospodarskom i svakodnevnom životu.

Javnost rada se ostvaruje kroz redovno izvještavanje o programima i projektima CTK Rijeka putem medija i vlastitih web stranica.

Rad organizacije koordinira i supervizira upravni i nadzorni odbor koji se sastoji od devet članova upravnog odbora i tri člana nadzornog odbora.

Centar tehničke kulture Rijeka je nevladina organizacija koja od 1993. godine prvenstveno radi na poticanju i promicanju tehničkih i informatičkih znanja i vještina, te promidžbi znanstvenih, tehničkih, informatičkih i kulturnih dostignuća kroz obrazovne sadržaje. Potaknuti na učenje, opismenjivanje i stručno usavršavanje, kao i na komunikaciju, informiranost i aktivno učešće, naši korisnici stječu kompetencije koje su preduvjeti njihovog budućeg zaposlenja, kao i aktivnog i kvalitetnog korištenja slobodnog vremena. Uključujući osobe različitog zdravstvenog i socijalnog statusa u iste programe, potičući ih na komunikaciju i aktivno učešće u zajednici, učimo ih suživotu i međusobnom razumijevanju, direktno utječući na socijalizaciju jednih i senzibilizaciju drugih.

Sve aktivnosti udruge provodi profesionalni tim (sedam stručno osposobljenih djelatnika) kojem podršku pružaju vanjski suradnici i volonteri.

## **4. Strateške smjernice CTK Rijeka 2011-2014**

**ORGANIZACIJSKE** Kako bi se u cijelosti mogli ostvariti programski ciljevi CTK Rijeka će sustavno raditi na jačanju organizacijske strukture te su sukladno tome određena prioriteta područja organizacijskog razvoja:

1. Proširiti izvršni tim (PR i marketing, projekt menadžer i projekt asistent, planer/analitičar-računovođa, pravnik, voditelj ureda)
2. U cijelosti urediti, opremiti i staviti u funkciju Poslovni centar (klub i prijemni/konzultantski ured), koji postaje resursni centar za društveno poduzetništvo i lokalno partnerstvo za zapošljavanje te ostale razvojne programe korisnika CTK Rijeka
3. Sustavno raditi na jačanju vlastitih ljudskih kapaciteta praćenjem razvojnih potencijala, motivacije te plansko ulaganje u znanja i vještine kojima se postiže konkurentnost na tržištu (engleski jezik, administriranje i upravljanje projektnim ciklusom, PR i marketing...)
4. Pokrenuti i redovito održavati web portal CTK Rijeka te ga osvježiti novim rubrikama i sadržajima koji će pratiti provedbu sva četiri programa
5. Preusmjeriti dio kapaciteta na pomoć u razvoju i preustroju ostalih udruga tehničke kulture; raditi na transferu znanja i eventualnom repliciranju vlastitog modela održivog razvoja
6. Raditi na prepoznavanju kapaciteta potencijalnih partnerskih organizacija te uspostava dugoročnog partnerstva sa srodnim organizacijama
7. Izraditi bazu korisnika i redovito ju održavati te pratiti pokazatelje uspješnosti provedbe naših edukacijskih programa
8. Osigurati sredstva za predfinanciranje i su-financiranje projekata EU razvojem vlastitih programa društvenog poduzetništva (dohodovna djelatnost)
9. Razviti resurse, posebice ljudske za centar potpore društvenom poduzetništvu i lokalnom partnerstvu

### **PROGRAMSKE**

1. U suradnji sa SEFOR-om (udrugom Slap) razviti centar za društveno poduzetništvo te pozicionirati CTK Rijeka kao lidera u razvoju društvenog poduzetništva u regiji
2. Ostvariti suradnju s članicama Lokalnog partnerstva za zapošljavanje i zauzeti jednu od vodećih uloga u okviru te razviti centar potpore partnerskim organizacijama lokalnog partnerstva za zapošljavanje
3. Kroz partnersku suradnju s organizacijama civilnog društva, posebice s udrugama tehničke kulture, kroz razmjenu znanja i iskustva aktivnosti usmjeriti ka razvoju CTK Rijeka i njegovih partnera
4. Dodatno razviti i certificirati vlastite obrazovne modele kroz vlastitu ustanovu ili u partnerstvu sa srodnom ustanovom za obrazovanje odraslih (biti prepoznatljiv po spajanju znanja i suvremenog pristupa korištenja novih tehnologija)
5. Izraditi poslovni plan za održivost multimedijalnog centra i medijAnta
6. U partnerstvu sa E-glasom razviti BEE-INCLUDED projekt i učiniti ga održivim
7. Razviti sustav on-line prijave za sve obrazovne sadržaje i e-obrazovne module

## **5. Programski ciljevi i zadaci**

CTK Rijeka će u narednom razdoblju svoje ciljeve realizirati kroz 4 programska područja, koja su međusobno povezana, nadopunjuju se i u nekim segmentima/projektima isprepliću:

### **PROGRAM 1 | RAZVOJ ZAJEDNICE**

Kroz program razvoja zajednice CTK Rijeka nastoji doprinijeti razvoju civilnog društva u regiji, prije svega osnaživanjem građana za aktivno sudjelovanje jačanjem njihovih kompetencija, inovativnost i korištenja novih tehnologija. Isto tako kroz višegodišnje projekte, a posebice Ljeto na Školjiću potiče se volonterski rad, aktivno sudjelovanje, partnerstvo i međusektorska suradnja. Odnosno, CTK Rijeka u sve svoje aktivnosti nastoji uključiti ne samo građane, nego i ostale organizacije civilnoga društva, Grad Rijeku, javne i privatne ustanove te gospodarstvo i medije. Stvarajući okvir za zajedničko djelovanje (otvorene radionice i javna događanja) CTK Rijeka postaje ishodište stvaralaštva, građanskog aktivizma te pojedincima i organizacijama nudi dioništvo u razvoju vlastite zajednice. Program se provodi kroz tri aktivna projekta: medijAnt, Ljeto na Školjiću i Konekt@ri.

Važno je naglasiti da multimedijalni centar, koji se sastoji od višenamjenske sale (projekcije, predavanja, prezentacije i izložbe) i prostora Internet kluba, nudi sadržaje i aktivnosti namijenjene svim generacijama korisnika. Prilazom, prostornim uređenjem i opremanjem prostor je prilagođen za samostalni dolazak i boravak osoba sa posebnim potrebama, invaliditetom. U sljedećem razdoblju potrebno je napraviti novu analizu potreba u zajednici i prilagoditi prostor multimedijalnog centra potrebama Udruga i građanstva.

Kroz naredno trogodišnje razdoblje CTK Rijeka će nastaviti sa razvojem sva tri projekta uvodeći nove sadržaje i uključujući nove dionike razvoja lokalne zajednice. Novi sadržaji će se usmjeriti na razvoj programa za male udruge s područja županije kojima su usluge vezane uz tehniku i tehnologiju veliko financijsko opterećenje.

### **PROGRAM 2 | SOCIJALNA INKLUZIJA**

Cilj programa socijalne inkluzije prije svega je socijalizacija socijalno isključenih osoba te stvaranje društva koje razumije, prihvaća i stvara jednake prilike za sve svoje građane. Ovo je iznimno važan segment djelovanja CTK Rijeka, jer povezuje korištenje novih tehnologija sa stvaranjem prilika za socijalno marginalizirane skupine. Ovaj program ima šest aktivnih projekata čime se naglašava orijentacija ka stvaranju jednakih prilika, odnosno razvoju individualnih kompetencija, novih tehnologija i cjeloživotnog učenja te uklanjanju fizičkih i mentalnih barijera na putu uvažavanja različitosti i poticanja jednakosti.

Svi projekti međusobno su povezani i nadopunjuju usluge i pristupe. Pored izravnog pružanja usluga korisnicima, programski tim jednako aktivno radi na uspostavi bolje komunikacije između građana, ali i organa uprave.

Ciljane skupine su vrlo različite, od osoba s invaliditetom, osoba zrelije životne dobi, mladih bez posla i radnog iskustva, osoba slabijeg imovnog stanja te svih onih koji su na bilo koji način isključeni iz društva i tržišta rada.

Tako se kroz projekte Servus Home i Servus Eduko nastoji stvoriti sustav za glasovno upravljanje namijenjen osobama sa invaliditetom, u cijelosti ga prilagoditi njihovim potrebama te ga učiniti dostupnim i funkcionalnim. Ovo je program već više godina razvija E-glas kojem smo se uključili kao aktivni partner.



Isto tako kroz projekte We know How i Svima jednako mladim nezaposlenim osobama kao i osobama s invaliditetom i socijalno ugroženim građanima pružaju se cjeloviti edukacijski programi kojima ih se priprema za konkurentno sudjelovanje na tržištu rada. Svi naši edukacijski programi, posebice u okviru programa socijalne inkluzije vode brigu o ravnopravnoj zastupljenosti svih ciljanih skupina, dostupnosti naših programa te neisključivanju i manje ranjivih skupina stanovništva.

Svoj doprinos dajemo i kao suradnici na projektima Rijeka inteligentni grad i Egov4U, projekte usmjerene ka digitalnoj inluziji penzionera, domaćica i branitelja.

Često smo u svojim programima usmjereni ka obitelji i njenom jačanju, na način da u suradnji s udrugama čiji je cilj razvijati kvalitetnu komunikaciju, potičemo roditelje i djecu na korištenje novih tehnologija u cilju kvalitetnog provođenja slobodnog vremena, vodeći računa o osobnoj i obiteljskoj sigurnosti i kvaliteti života (sigurno korištenje računala i mobitela, prevencija ovisnosti o računalu).

Iznimno važno područje djelovanja svakako je i Lokalno partnerstvo za zapošljavanje Primorsko – goranske županije. CTK Rijeka je aktivni sudionik stvaranja ovog međusektorskog partnerstva i zauzima važnu poziciju u njegovom daljnjem razvoju. Naime, CTK Rijeka ima i dalje razvija prostorne i ljudske kapacitete te će dio svojih resursa staviti na raspolaganje LPZ naše županije. Na taj način povezuju se i optimalno koriste resursi naše organizacije ali i ostalih partnera. Sudjelovanjem u izradi županijske strategije razvoja ljudskih resursa određene su prioritetne smjernice uključivanja socijalno isključenih kategorija na tržište rada. CTK Rijeka će u tom procesu provedbe županijske strategije razvoja ljudskih potencijala imati važnu provedbenu ulogu te istovremeno sudjelovati u upravljanju i daljnjem razvoju LPZ PGŽ .

### **PROGRAM 3 | EKO-DRUŠTVENA EKONOMIJA**

Otvaranjem ovog programa, CTK Rijeka pokazuje razvojnu orijentaciju i pravi novi iskorak prema vlastitoj održivosti. Tijekom 2010./2011. godine CTK Rijeka se aktivno uključuje u proces stvaranja Foruma socijalnog poduzetništva, nacionalne mreže organizacija, institucija i stručnjaka na području eko-društvene ekonomije. Zajedničkim djelovanjem nastoji se stvoriti poticajno okruženje razvoju društvenog poduzetništva te ostalih oblika poduzetničkog poslovanja zasnovanih na principima održivog razvoja. CTK Rijeka aktivno sudjeluje i u stvaranju mreže regionalnih resursnih centara za društvene poduzetnike pokrivajući područje Primorsko-goranske i Istarske županije. Slijedom višegodišnjeg iskustva u pružanju potpore i provedbi edukacijskih programa za socijalno isključene kategorije te važnom ulogom u tehnološkom i informacijskom opismenjavanju CTK Rijeka je stekao važnu poziciju i know-how u jačanju ljudskih resursa. Uvođenjem programa eko-društvene ekonomije kreće se korak dalje u pozicioniranju kao resursnog centra i važnog partnera ostalim ključnim dionicima razvoja eko-društvene ekonomije u Hrvatskoj. CTK Rijeka se nadalje specijalizira kao centar inovacija, kreativnog stvaralaštva te stvaranju radnih mjesta korištenjem novih tehnologija.

Pored resursnog centra, CTK Rijeka aktivno razvija vlastite modele zapošljavanja isključenih skupina i društvenog poduzetništva kroz koje nastoji stvarati nova radna mjesta za socijalno marginalizirane skupine i istovremeno samostalno stjecati prihod kojim će se dugoročno osigurati održivost organizacije i programa.

U tom smislu u partnerstvu sa E-glasom pokreće se novi projekt Bee-included, kroz koji se stvara model zapošljavanja socijalno isključenih kategorija te istovremeno osigurava izvor prihoda za CTK Rijeka . Bee-included je servis za on-line zapošljavanje koji potencijalnim kupcima nudi široku paletu usluga, a izvoditeljima tržište i sigurni sustav naplate potraživanja. Naglasak će biti na zapošljavanju i otvaranju virtualnog radnog prostora za marginalizirane osobe i socijalno isključene osobe. Radi se o suvremenom

načinu posredovanja pri zapošljavanju na povremenim poslovima i privremenom pružanju usluga. Bee-included, kao servis već u startu se postavlja kao globalni sustav koji planira kroz naredno petogodišnje razdoblje privući gotovo milijun korisnika. Na ovaj način CTK Rijeka uz podršku E-glasa izravno povezuje zapošljavanje društveno isključenih skupina, informatičku tehnologiju, on-line marketing te stvara vlastiti model društvenog poduzetništva.

Slijedeći važan stup razvoja eko-društvene ekonomije je stvaranje resursnog centra za eko-društvenu ekonomiju, kao dijela nacionalne mreže resursnih centara. Naime, CTK Rijeka je jedan od osnivača i dionika CEDRA – Clustera za eko-društveni razvoj te kao CEDRA – Rijeka nositelj razvojnog programa za područje Primorsko-goranske i Istarske županije. CEDRA je prirodni slijed projekata We Know How i Poslovnog centra, financiranih od strane Europske komisije, kojima se tijekom 2011. stvaraju i testiraju provedbeni kapaciteti za poticanje zapošljavanja. CTK Rijeka će kroz CEDRA-u nastaviti nadograđivati vlastite kapacitete te stvarati i jačati vlastiti pul eksperata na području društvenog razvoja, poduzetništva, društvenog marketinga, eko-društvene ekonomije.

#### **PROGRAM 4 | INFORMATIKA I TEHNIKA**

Kroz program Informatika i tehnika CTK Rijeka nastavlja tradiciju promicanja tehničke kulture i informatičkog opismenjavanja. Informatički tečajevi i radionice organiziraju se za odrasle polaznike, treću životnu dob, djecu i mlade; usmjereni su korisnicima koji imaju različite razine znanja i vještine i koji dolaze iz različitih sektora. Nastavni programi oblikovani su i prilagođeni potrebama različitih skupina korisnika. U konačnici novostečena znanja i vještine polaznicima omogućavaju da se lakše zaposle, organizacije dobivaju obrazovane i certificirane djelatnike, smanjuje se nezaposlenost, povećava se podrška za uvođenje informacijske tehnologije. Posebna pažnja se posvećuje organizacijama civilnog društva. Ostvarena je suradnja s udrugama tehničke kulture, invalida i osoba s posebnim potrebama, branitelja i invalida domovinskog rata, umirovljenika, likovno – kreativnim udrugama, terapijskim udrugama i dr.

Osnovna svrha edukacijskih radionica je rad na izgradnji kapaciteta korisnika koje oni mogu primijeniti u svojim organizacijama i široj zajednici te koji će ih osposobiti da adekvatno odgovore na dinamično okruženje te da kao organizacije/pojedinci postanu održivi akteri u razvoju društva. CTK Rijeka proveo je edukaciju više od 3000 polaznika. Od tog broja, 102 članova udruga i 215 djelatnika lokalne i mjesne samouprave čime se direktno utjecalo na informatizaciju i bolju informiranost unutar organizacije u kojoj djeluju. U tom dijelu ovaj program nadopunjuje ciljeve programa 1: Razvoj zajednice.

Centar tehničke kulture Rijeka je od 2000.-te godine Microsoft trening centar, a od 2006. godine je ovlašten ECCL testni centar te sukladno tome polaznici dobivaju certifikate, kojim postaju zapošljiviji na tržištu rada.

U narednom razdoblju Centar tehničke kulture će se dodatno profilirati kao mjesto standardno kvalitetnih usluga, izvrsno opremljen sa multimedijalnim centrom koji nudi raznovrsne sadržaje i priliku za kreativni razvoj građana i organizacija iz kojih dolaze. Posebna pažnja će se posvećivati partnerstvu sa lokalnim udrugama, ustanovama i građanskim inicijativama koje mogu ponuditi kvalitetne kreativne sadržaje (radionice, izložbe, tematska okupljanja) te organizaciju javnih događanja. Na taj način multimedijalni centar kroz projekt Konekt@ri postaje ishodište dobrih ideja, stvaralaštva i građanskog aktivizma u funkciji razvoja pojedinca i zajednice. Tehnička kultura, informatika i nove tehnologije polazište su i način okupljanja, no sadržaje biraju i nude sami građani. CTK Rijeka osigurava prostor, uvjete za kreativno i inovativno stvaralaštvo te stručne timove informatičara i ostalih područja tehničke kulture.

## **6. Dodaci**

- SWOT analiza
- Analiza resursa
- Analiza dionika
- Programska struktura
- Upravljačka struktura
- Projekcija financijske perspektive

# SWOT ANALIZA | Centar tehničke kulture Rijeka

Snage	Slabosti
<p>Raznovrsno iskustvo (know how)</p> <p>Visoka stručna osposobljenost za rad, dodatne vještine i znanja</p> <p>Iskustvo rada na partnerskim projektima</p> <p>Znanja i vještine pisanja i provođenja Eu projekata</p> <p>Otvorenost za učenje, nove vještine i znanja</p> <p>Ured, učione, multimedijalni centar i Internet klub u centru grada</p> <p>Dobra uređenost i opremljenost (tehnička)</p> <p>Dobra pozicioniranost</p> <p>ECDL licencirani testni centar</p> <p>Inovativni programi informatike</p> <p>Microsoft partner</p> <p>Empatija prema različitim isključenjima</p> <p>Inkluzivno volontiranje</p> <p>Besplatni programi za djecu i umirovljenike, socijalno isključene osobe</p> <p>Pristupna rampa za invalide i prilagođeni sanitarni čvor</p>	<p>Preopterećenost i nedostatak vremena za sistematičan razvoj</p> <p>Nedovoljna vidljivost u lokalnoj zajednici</p> <p>Nedostatak novca za komercijalni marketing</p> <p>Nedostatak znanja u animaciji korisnika</p> <p>Nedostatak znanja za profitne djelatnosti (poslovni plan, prodaja, kako pokrenuti Internet/poslovni klub i Konekt@ri)</p> <p>Nedovoljno poznavanje stranih jezika</p> <p>Nepostojanje WEB i online prijava</p> <p>Neredovito ažuriranje web stranica i sistematičnost informiranja o projektima i programima</p> <p>Nepostojanje interne baze podataka</p> <p>Nedovoljan broj timskih radionica i internog druženja</p> <p>Nedostatak programa za žene iznad 40 godina</p> <p>Nedostatak adekvatnog prijevoza za invalide</p> <p>Nedovoljna podrška lokalne samouprave</p>
Prilike	Prijetnje
<p>EU fondovi kao novi izvor financiranja</p> <p>Nepostojanje centra za društveno poduzetništvo u regiji i centra lokalnog partnerstva za zapošljavanje</p> <p>Nepostojanje učilišta usmjerenog ka novim tehnologijama i praktičnim znanjima i vještinama korištenja novih tehnologija</p> <p>Postojanje know-how i primjera dobre prakse iz društvenog poduzetništva u RH</p> <p>Dobra pozicioniranost u društvu</p> <p>Brzi razvoj tehnologije</p> <p>Gradska wireless mreža</p> <p>Novi model partnerstva u projektima</p> <p>Nove mogućnosti kroz nova partnerstva</p> <p>Postojeća gospodarska situacija koja zahtjeva inovativnost</p> <p>Rastuća nezaposlenost (posebice mladih)</p>	<p>Gašenje centara tehničke kulture u postojećem obliku</p> <p>EU fondovi (nedostatak kapaciteta za predfinanciranje)</p> <p>Smanjenje sredstava iz proračuna</p> <p>Neadekvatna podrška lokalne samouprave</p> <p>Ovisnost o donatorima</p> <p>Neprihvatanje CTK Rijeka kao partnera</p> <p>Nedostupnost informacija o korisnicima</p> <p>Otvaranje novih informatičkih centara i centara tehničke kulture u Rijeci</p> <p>Nepouzdanost partnera</p> <p>Ovisnost o lokalnoj politici</p>

# PESTE ANALIZA | Centar tehničke kulture Rijeka

## ANALIZA MOGUĆIH VANJSKIH UTJECAJA

<b>Political</b> Politički	<b>Economic</b> Gospodarski	<b>Social</b> Društveni	<b>Technological</b> Tehnološki	<b>Environmental</b> Okolišni
<ul style="list-style-type: none"><li>• pozicioniranje u primorsko-goranskoj regiji i između udruga tehničke kulture</li><li>• odnos sa ZTK Rijeka</li><li>• nove strategije</li><li>• financiranje prema registraciji, a ne programima i korisnicima</li><li>• ulazak u EU – usklađivanje zakona, usvajanje novih propisa</li><li>• Novi zakon o TK</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• recesija</li><li>• konkurencija iz EU</li><li>• nezaposlenost</li><li>• partnerstva</li><li>• mali broj proizvodnih poduzeća</li><li>• E – poslovanje – manji troškovi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• pad društvenih vrijednosti</li><li>• potreba za dodatnom edukacijom</li><li>• stanje na civilnoj sceni-svojetanje korisnika</li><li>• HNOS</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• brzi razvoj tehnike i tehnologije</li><li>• potražnja za soft vještinama</li><li>• moderno poslovanje</li><li>• e-poslovanje</li><li>• SERVUS – govorno upravljanje</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• e-otpad</li><li>• pametna kuća</li></ul>

## ANALIZA DIONIKA | Centar tehničke kulture Rijeka

Naziv organizacije	Razina Suradnje	Poželj na razina	Nudimo	Dobivamo	Kako unaprijediti suradnju
	<b>1-7</b>	<b>1-7</b>			
<b>JAVNI SEKTOR</b>					
<b>1. Ured predsjednika</b>	3	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presentaciju Hrvatske kao zemlje bogate pomorske tradicije</li> <li>▪ Doprinos u očuvanju i poticanju brodomaketarstva kao nacionalne kulturne baštine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pokroviteljstvo predsjednika (državno i svjetsko natjecanje)</li> <li>▪ Podizanje nivoa i važnosti državnog natjecanja i izložbe brodomaketara</li> <li>▪ Financiranje programa (vlada, ministarstvo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Na vrijeme tražiti pokroviteljstvo</b></li> <li>▪ <b>Tražiti dolazak predsjednika ili imenovanog izaslanika</b></li> <li>▪ <b>Poslati čestitku za rođendan, Novu godinu</b></li> <li>▪ <b>Po povratku sa međunarodnog natjecanja organizirati prijem kod predsjednika</b></li> <li>▪ <b>Pripremiti poklon za predsjednika i njegov ured</b></li> </ul>
<b>2. Ministarstva</b> a) <b>MOBMS</b> b) <b>MZOŠ</b> c) <b>MZSS</b>	4	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Izvannastavne i izvanškolske programe</li> <li>▪ Stručna edukacija profesora</li> <li>▪ Trajnu izradu novih programa, edukaciju i kvalifikacije stručnog kadra i građanstva općenito</li> <li>▪ Socijalna inkluzija</li> <li>▪ Programe edukacije i prevencije različitim skupinama OCD i lokalne zajednice, socijalizacija i senzibilizacija</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Financiranje programa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Pozivi na važnija događanja u CTK</b></li> <li>▪ <b>Izveštavanje o važnijim programima i ostvarenim rezultatima</b></li> <li>▪ <b>Organizacija javnih predavanja – pozivanje da sudjeluju (drže teme)</b></li> <li>▪ <b>Sudjelovanje na događanjima koje priređuju</b></li> <li>▪ <b>Bolja informiranost o dioniku</b></li> <li>▪ <b>Redovno posjećivanje web stranica dionika</b></li> <li>▪ <b>Upoznati osobe koje rade sa civilnim sektorom</b></li> </ul>
<b>3. Ured za udruge vlade RH</b>	4	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Otvorenost za nove programe, partnerstvo, iskustvo u provedbi programa</li> <li>▪ Sudjelovanje u strateškim planiranjima UZVRH</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informiranje o otvorenim natjecanjima</li> <li>▪ Edukacija</li> <li>▪ Informacije</li> <li>▪ Sufinanciranje EU projekata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Sudjelovanje na događanjima koje Ured uređuje</b></li> <li>▪ <b>Pozivi na CTK događanja</b></li> <li>▪ <b>Izveštavanje o važnijim programima i rezultatima</b></li> <li>▪ <b>Organizacija javnih predavanja – pozivanje da sudjeluju (drže teme)</b></li> <li>▪ <b>Bolja informiranost Uredu za udruge</b></li> <li>▪ <b>Redovno posjećivanje web stranica Ureda</b></li> <li>▪ <b>Upoznati djelatnike Ureda</b></li> </ul>

Naziv organizacije	Razina Suradnje	Poželj na razina	Nudimo	Dobivamo	Kako unaprijediti suradnju
<b>4. Strani donatori</b>	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programe</li> <li>▪ Projekte</li> <li>▪ Praćenje i prilagođavanje prioritetima EU</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Financiranje programa</li> <li>▪ Razvoj partnerskih programa</li> <li>▪ Nova znanja i vještine</li> <li>▪ Jačanje organizacije</li> <li>▪ Priprema za EU</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Izrada liste donatora</b></li> <li>▪ <b>Dobivanje informacije o donatoru (osobni kontakti, web stranice, iskustva udruga koje su sa njima surađivale)</b></li> <li>▪ <b>Prijavlivanjem na natječaje</b></li> <li>▪ <b>Suradnjom/partnerstvom sa drugim zemljama</b></li> <li>▪ <b>Provođenje kontinuirane analize i ispitivanja potreba građana i zajednice u kojoj djelujemo pa i šire</b></li> </ul>
<b>5. PGŽ</b>					
<b>a. UO za obrazovanje kulturu i sport</b>	3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Opismenjivanje i stručno usavršavanje</li> <li>▪ Promocija županije</li> <li>▪ Utjecanje na probleme/potrebe prepoznate u Županiji</li> <li>▪ Doprinos u strateškom planiranju</li> <li>▪ Doprinos u razvoju Županije</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Financiranje programa</li> <li>▪ Pokroviteljstvo</li> <li>▪ Izgradnja pozicije u društvu CTK</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Usklađivane djelovanja planu rasta i razvoja Grada, te Strateškim smjernicama</b></li> <li>▪ <b>Definirati i organizirati programa kroz koje će se uspostaviti bolja suradnja</b></li> <li>▪ <b>Osuveriniti programe</b></li> <li>▪ <b>Uspostaviti i razvijati partnersku suradnju sa OCD Grada i PGŽ</b></li> <li>▪ <b>Informirati se o prioritetima financiranja</b></li> <li>▪ <b>Utvrđiti način lobiranja</b></li> <li>▪ <b>Informiranost o našim programima (putem weba CTK, Grada, PGŽ, slanjem kratkih informacija putem maila)</b></li> <li>▪ <b>Pozivanje na konferencije za novinare</b></li> <li>▪ <b>Pozivanje na druženje</b></li> </ul>
<b>b. Upravni odjel za zdrav. Zaš. i soci. skrb</b>	2	3			
<b>c. Ured župana</b>	2	3			
<b>6. GRAD RIJEKA</b>	3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organizacija i provedba obrazovnih programa, natjecanja, izložbi</li> <li>▪ Internet klub</li> <li>▪ Uređen i opremljen prostor</li> <li>▪ ECDL ispiti</li> <li>▪ Programi su dobro medijski praćeni</li> <li>▪ Programi su poticajni, brišu se socijalne, rodne, nacionalne i prostorne granice</li> <li>▪ programi stručnog osposobljavanja djelatnika Grada Rijeke</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Financiranje programa</li> <li>▪ Pokroviteljstvo</li> <li>▪ Polaznike</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Informirati se o prioritetima financiranja</b></li> <li>▪ <b>Utvrđiti način lobiranja</b></li> <li>▪ <b>Informiranost o našim programima (putem weba CTK, Grada, PGŽ, slanjem kratkih informacija putem maila)</b></li> <li>▪ <b>Pozivanje na konferencije za novinare</b></li> <li>▪ <b>Pozivanje na druženje</b></li> </ul>
<b>a. Ured grada</b>					
<b>b. OGU za sport i TK</b>					
<b>c. OGU za školstvo</b>					
<b>d. OGU za zdrav. i soc. skrb</b>					
<b>e. Zavod za inf. djelatnost</b>					
<b>f. Ured direkcije za mj.samoup.</b>					
<b>g. Ured grada</b>					
<b>h. OGU za poduzetništvo</b>					

Naziv organizacije	Razina Suradnje	Poželj na razina	Nudimo	Dobivamo	Kako unaprijediti suradnju
<b>7. AZOO</b>	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Obrazovni programi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stručnu podršku</li> <li>▪ Zakonske okvire djelovanja</li> <li>▪ Podršku u suradnji sa školama</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informirati se o ustroju, ovlastima</li> <li>▪ Utvrditi područja i što nadziru, djelatnike koji provode odluke i nadzor</li> <li>▪ Uspostaviti kontakt</li> <li>▪ Upoznati ih sa radom CTK</li> </ul>
<b>8. PU primorsko goranska</b>	5	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suradnja u promoviranju i provođenju projekta Znanjem za siguran Internet</li> <li>▪ Suradnja u projektima kroz koje se povećava sigurnost građanstva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stručnog predavača</li> <li>▪ Podršku programu – program rješava društvenu potrebu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dogovoriti sastanak s načelnikom policijske uprave, dogovoriti suradnju, jasno definirati način njihovog uključivanja (predavanja, savjeti,..)</li> <li>▪ Uključiti ih u proces planiranja na način da o nama počnu razmišljati kao o partnerima za preventivno djelovanje</li> </ul>
<b>9. USTANOVE ZA POMOĆ SOCIJALNO UGROŽENIM KORISNICIMA</b>					
<b>OBITELJSKI CENTAR RIJEKA</b>	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suradnja u promoviranju i provođenju projekta Znanjem za siguran Internet</li> <li>▪ Potencijalni suradnik u provođenju budućih projekata</li> <li>▪ Suradnja u promoviranju i provođenju projekta SJ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stručnog predavača (socijalnog pedagoga) na radionicama za roditelje i djecu</li> <li>▪ Korisnike</li> <li>▪ Suradnike u provođenju radionica</li> <li>▪ Javnu podršku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Upoznati se sa ustrojem, područjem i načinom rada, organizacijskom i kadrovskom strukturom</li> <li>▪ Utvrditi područja suradnje</li> <li>▪ Fokus grupe, definirati korisnike i partnerske programe, i način na koji se kroz njih rješavaju probleme korisnika Centra za socijalnu skrb</li> </ul>
<b>CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB</b>	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Potencijalni suradnik u provođenju budućih projekata</li> </ul>		
<b>10. OBRAZOVNE USTANOVE</b>					
<b>CarNET</b>	1	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informirati se o ustroju, ovlastima, programima i planu rada, strateškim smjernicama</li> <li>▪ Utvrditi tko i na koji način provodi odluke i nadzor</li> <li>▪ Ustanoviti točke od zajedničkog interesa i definirati programe</li> </ul>
<b>DOM MLADIH</b>	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suradnja u pripremi i provođenju edukacije (projekt Rijeka inteligentni grad)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suradnja u pripremi i provođenju edukacije</li> </ul>	
<b>OSNOVNE</b>	3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suradnja u provođenju školskih natjecanja</li> <li>▪ Suradnja u provođenju županijskog natjecanja</li> <li>▪ Suradnja u promoviranju projekata koje provodi CTK</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Korisnike</li> <li>▪ Članove ocjenjivačkih povjerenstava</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ažurirati popis škola, ravnatelja, profesora tehničkog i informatike</li> <li>▪ Utvrditi točan broj učenika u pojedinoj školi, kroz statistiku vidjeti u koje su aktivnosti uključeni, što pokrivaju svojim kapacitetima, koja su područja u kojima nemaju kapaciteta</li> </ul>



Naziv organizacije	Razina Suradnje	Poželj na razina	Nudimo	Dobivamo	Kako unaprijediti suradnju
<b>SREDNJE</b>	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ izvan nastavno obrazovanje učenika</li> <li>▪ Stručno obrazovanje djelatnika</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Upoznati se sa načinom rada škole, slobodnim vremenom profesora</b></li> <li>▪ <b>Anketirati ravnatelje, profesore, utvrditi područja interesa, uključiti ih u rad CTK</b></li> </ul>
<b>FAKULTETI Tehnički Filozofski Učiteljski</b>	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suradnja u organizaciji i provođenju tečajeva, seminara, konferencija</li> <li>▪ Mogućnost dodatne edukacije</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Korisnike i predavače</li> <li>▪ Sudionike fokus grupa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Upoznati se sa radom i programima fakulteta</b></li> <li>▪ <b>Definirati područja zajedničkog interesa</b></li> <li>▪ <b>Izraditi prijedlog poziva na suradnje</b></li> </ul>
<b>11. NARODNO UČILIŠTE</b>	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suradnja, partnerstvo, uzajamna promocija programa, usklađivanje ponude</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promidžbu</li> <li>▪ Veći broj korisnika</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Proučiti programe i organizacijsku strukturu</b></li> <li>▪ <b>Utvrđiti međusobna preklapanja</b></li> <li>▪ <b>Analizirati zajedničke interese, mogućnosti i kako ih učiniti interesantnim za obje strane</b></li> </ul>
<b>12. Zavod za zapošljavanje</b>	4	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Suradnja u organizaciji i provođenju tečajeva, seminara, konferencija</b></li> <li>▪ <b>Mogućnost dodatne edukacije nezaposlenih</b></li> <li>▪ <b>Suradnja u provođenju EU projekata</b></li> <li>▪ <b>Partnerstvo</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Korisnike</b></li> <li>▪ <b>Financijsku pomoć (poticajni programi, projekti)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Informirati se o ustroju, ovlastima, programima i planu rada, strateškim smjernicama</b></li> <li>▪ <b>Utvrđiti strukturu djelatnika, ovlasti</b></li> <li>▪ <b>Ustanoviti točke od zajedničkog interesa i definirati programe</b></li> <li>▪ <b>Potpisati sporazum o suradnji</b></li> </ul>

Naziv organizacije	Razina suradnje (1-7)	Poželjna razina (1-7)	Nudimo	Dobivamo	Kako unaprijediti suradnju
<b>POSLOVNI SEKTOR (poduzeća, banke, mediji)</b>					
<b>1. Astoria</b>	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partnerski programi</li> <li>▪ Zajednički nastup na tržištu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dodatni prihodi od prodaje usluga</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Dogovoriti zajednički nastup na tržištu, podjelu posla i dobiti</b></li> </ul>
<b>2. Ventex</b>	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promociju, reklamu</li> <li>▪ Kupnju opreme/usluga</li> <li>▪ Informatičko obrazovanje kupaca</li> <li>▪ Organizacija obrazovanja djelatnika</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sponzorstvo</li> <li>▪ Reklamu CTK obrazovnih usluga</li> <li>▪ korisnike</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Brain storming, focus grupe</b></li> <li>▪ <b>Promocija programa</b></li> <li>▪ <b>Sporazum o suradnji</b></li> </ul>
<b>3. Multilink</b>	2	4			
<b>4. Microsoft</b>	3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Edukacija građanstva po partnerskim standardima</li> <li>▪ Promoviranje Microsoft sustava i alata</li> <li>▪ Širenje populacije korisnika Microsoft sustava i alata</li> <li>▪ Godišnju partnersku članarinu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Status AT centar</li> <li>▪ Besplatni SW</li> <li>▪ Besplatne edukacije</li> <li>▪ Pristup novim alatima</li> <li>▪ Nove licence</li> <li>▪ Sponzorstvo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Informirati se koje je programe MS sponzorirao u 2008.g.</b></li> <li>▪ <b>Utvrđiti strukturu i ovlasti djelatnika</b></li> <li>▪ <b>Uspostaviti kontakte</b></li> <li>▪ <b>Pripremiti i ponuditi programe za sponzorstvo</b></li> <li>▪</li> </ul>
<b>5. IBM</b>	4	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promociju i reklamu</li> <li>▪ Direktni kontakt s korisnicima</li> <li>▪ Educirani korisnici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ sponzorstvo</li> <li>▪ predavače</li> <li>▪ promociju</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Promovirati putem medija događanja</b></li> <li>▪ <b>Uputiti pisma zahvale</b></li> <li>▪ <b>Uključiti ih u proces planiranja programa</b></li> </ul>
<b>6. CA</b>	4	4			
<b>7. Compuware</b>	3	3			
<b>8. BMC</b>	3	3			
<b>9. PRO-MIL</b>	3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promoviranje i prodaju Pro-mil literature</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informatička literatura</li> <li>▪ Sponzorstvo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Partnerski programi</b></li> </ul>
<b>10. INA</b>	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Edukacija djelatnika</li> <li>▪ Sponzorstvo programa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Financijska pomoć</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Dobiti informaciju što i kako se financira, plan edukacije djelatnika</b></li> </ul>
<b>11. RBA</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Edukacija djelatnika</li> <li>▪ Sponzorstvo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Financiranje projekata</li> <li>▪ pomoć u realizaciji projekta</li> <li>▪ korisnike</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>pratiti natječaje</b></li> <li>▪ <b>ponuditi programe</b></li> <li>▪ <b>putem medija se zahvaliti na pomoći</b></li> </ul>
<b>12. Protect</b>					
<b>13. Energo</b>					
<b>14. Autotrolej Rijeka</b>					
<b>15. RTL</b>	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zanimljivi programi</li> <li>▪ Besplatni programi</li> <li>▪ Rezultati</li> <li>▪ Novosti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promocija CTK kroz emisije, članke, reportaže</li> <li>▪ Niži troškovi marketinga</li> <li>▪ Vidljivost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Informirati se o medijima</b></li> <li>▪ <b>Stvoriti bazu:</b></li> <li>- koje su emisije, rubrike,</li> <li>- tko su novinari – nabaviti</li> </ul>
<b>16. Kanal RI</b>	6	7			
<b>17. RiTV</b>	5	7			
<b>18. Novi List</b>	5	7			

Naziv organizacije	Razina suradnje (1-7)	Poželjna razina (1-7)	Nudimo	Dobivamo	Kako unaprijediti suradnju
19. Jutarnji list	1	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Veći broj korisnika</li> <li>▪ Uspješnost</li> <li>▪ Informacije o sazvanim konferencijama</li> </ul>	<p><b>fotografije,</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tko urednici,</li> <li>- koji su kriteriji odabira događanja koja će se medijski pratiti</li> <li>- što medijsko pokroviteljstvo pokriva</li> <li>- cijene oglašavanja, tko odlučuje o popustima ili besplatnim oglašavanjima</li> <li>- organizirati humanitarnu zabavu</li> </ul>
20. Burza	3	4			
21. Butiga	1	3			
22. La voce del popolo	6	7			
23. Večernji list	1	4			
24. Radio Rijeka	6	7			
25. Primorski radio	5	7			
26. Radio Trsat	4	7			
27. Radio Korzo	5	7			
28. HRT	1	3			
29. E – glas	6	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Edukacije za korisnike usluga</li> <li>▪ Održavanje Lance-a</li> <li>▪ Partnerstvo</li> <li>▪ Prostor za edukacije</li> <li>▪ Prostor za Telekonferencijski set</li> <li>▪ Know – how</li> <li>▪ Dijeljenje resursa: ljudskih, marketing, baze podataka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Novu uslugu</li> <li>▪ Image-a</li> <li>▪ Korisnike edu programa</li> <li>▪ Veći utjecaj na socijalnu i ekonomsku inkluziju</li> <li>▪ Dijeljenje resursa: ljudskih, marketing, baze podataka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partnerski projekti</li> <li>▪ Timske radionice</li> </ul>

Naziv organizacije	Razina suradnje (1-7)	Poželjna razina (1-7)	Nudimo	Dobivamo	Kako unaprijediti suradnju
<b>CIVILNI SEKTOR</b>					
<b>UDRUGE</b>					
<b>30. Hrvatska ZTK</b>	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organizaciju tečajeva, seminara, natjecanja</li> <li>▪ Promociju obrazovnih programa u TK i informatici</li> <li>▪ Kvalitetnije planiranje i provedbu, razvoj obrazovnih programa,</li> <li>▪ sudjelovanje na natjecanju</li> <li>▪ Partnerski projekti</li> <li>▪ Korištenje prostora, opreme i usluga</li> <li>▪ promociju kroz medije – partnerski programi</li> <li>▪ edukacija članova udruge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Članstvo</li> <li>▪ Financijsku podršku</li> <li>▪ Promociju</li> <li>▪ Mogućnost suradnje u odlučivanju, smjera razvoja ZTK i tehničke kulture u lokalnoj zajednici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stvoriti bazu informacija o udrugama (adresar, upravljačka struktura, programi,..)</li> <li>▪ Utvrditi potrebe udruga - što bi im bilo interesantno udrugama od prostora, opreme i usluga, i pod kojim uvjetima CTK može ponuditi udrugama</li> <li>▪ Ponuditi mogućnost prezentacije udruge u CTK Rijeka</li> <li>▪ Utvrditi što očekujemo iz suradnje s udrugama</li> <li>▪ Ponuditi suradnju, potpisati sporazume</li> </ul>
<b>31. Županijska ZTK</b>	2	4			
<b>32. ZTK Rijeka</b>	2	4			
<b>33. Udruge TK</b>	3	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ korisnike CTK programa</li> <li>▪ partnere</li> <li>▪ kreativne suradnike - partnere za realizaciju i planiranje programa</li> <li>▪ promidžba CTK</li> <li>▪ jačanje udruge</li> </ul>	
<b>34. HIZ</b> ▪ ECDL Hrvatska	3	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pripremu za ispit</li> <li>▪ Testiranje i ECDL certifikat</li> <li>▪ Plaćanje članarine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Licenca ECDL testnog centra i centra za osobe s invaliditetom</li> <li>▪ Članstvo u ECDL Hr</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nuditi i tražiti jaču promociju</li> </ul>
<b>35. Smart</b>	4	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suradnju u razvoju sektora (sudjelovanje na fokus grupama, u radnim tijelima, ..)</li> <li>▪ Prostor, oprema</li> <li>▪ Informatička znanja i vještine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Besplatnu edukaciju o potrebama i razvoju civilnog sektora</li> <li>▪ Tehničku pomoć pri pisanju projekata</li> <li>▪ Informiranost o natjecajima i donatorima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suradnjom na rješavanju zajedničkih pitanja</li> <li>▪ Korištenjem usluga</li> <li>▪ Pozivanjem da održe radionice, predavanja</li> <li>▪ Organiziranjem neformalnog druženja</li> <li>▪ Partnerski program</li> </ul>
<b>36. Slap, ACT, Split Zdravi grad,. Deša</b>	6	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Otvorenost za suradnju u projektima</li> <li>▪ Znanja i vještine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stručnu podršku u razvoju udruge</li> <li>▪ Nova znanja i vještine, usavršavanje postojećih</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pokrenuti razgovore, inicirati susrete u cilju razmjene iskustva i ideja</li> <li>▪ Osigurati financijska sredstva, tražiti prilike kojima će se</li> </ul>

Naziv organizacije	Razina suradnje (1-7)	Poželjna razina (1-7)	Nudimo	Dobivamo	Kako unaprijediti suradnju
					<b>omogućiti susreti i suradnja između dvije udruge</b> ▪ Druženje i timske radionice
<b>37. Linux Rijeka</b>	2	4	▪ Suradnju u realizaciji konferencije za građanstvo Otvoreni dani CTK	▪ Predavače na konferencijama za građanstvo (otvoreni dani i sl.)	<b>Organizirati sastanak, pokrenuti dijalog o mogućoj suradnji, razmotriti mogućnosti</b>
<b>UDRUGE ZA RAD S OSOBAMA S POSEBNIM POTREBAMA I INAVLIDITETOM</b>					
<b>38. DKP</b>	3	4	▪ Korištenje prostora i usluga ▪ Suradnja u provedbi projekata ▪ Partnerstvo ▪ Besplatnu edukaciju članova ▪ Prostor prilagođen osobama s invaliditetom	▪ Održavanje radionica (likovno-kreativnih, timskih, dramskih, lomunikacijskih,..) ▪ Pomoć u radu s osobama s posebnim potrebama i invaliditetom, animiranje i uključivanje korisnika	▪ <b>Definirati podatke i Izraditi bazu udruga osoba s posebnim potrebama</b> ▪ <b>Jasno definirati programe, međusobne odnose i očekivanja, aktivnosti i rezultate</b>
<b>39. Udruge za osobe sa posebnim potrebama</b>	3	4		▪ <b>Financiranje edukacije za osobe sa invaliditetom</b> ▪ Polaznike ▪ Suradnju na projektima namijenjenim osobama sa invaliditetom	▪ <b>Sazvati sastanak s udrugama prezentirati im programe i pozvati ih na suradnju</b> ▪ <b>Sa svakom udrugom definirati način i područje suradnje</b> ▪ <b>Potpisati ugovor o suradnji,</b>
<b>40. Udruga branitelja</b>	2	4		▪ <b>Financiranje edukacije za osobe sa invaliditetom i osobe oboljele od PTSP</b> ▪ Polaznike ▪ Suradnju na projektima namijenjenim osobama sa invaliditetom i osobama oboljelim od PTSP	▪ <b>Organizirati zajedničku prezentaciju programa na način da svaka udruga prezentira svoj doprinos u provedbi programa</b> ▪ <b>Definirati način uključivanja i kriterije odabira korisnika</b>
<b>41. Građanstvo</b> ▪ Djeca i mladi ▪ Radno građanstvo ▪ Nezaposleni ▪ Penzioneri ▪ Domaćice ▪ Socijalno ugroženi	<b>4</b>	<b>6</b>	▪ Edukaciju koja prati tehnološki i društveni razvoj ▪ Edukaciju prilagođenu potrebama skupine ▪ Edukaciju po narudžbi ▪ Besplatnu edukaciju ▪ Aktivno sudjelovanje u	▪ <b>Financijska sredstva</b>	▪ <b>Baza podataka</b> ▪ <b>Ankete osnova za izradu novih programa</b> ▪ <b>Posebne ponove za već uključene polaznike</b> ▪ <b>Razviti osjećaj pripadnosti – čestitke (rođendan, nova</b>

Naziv organizacije	Razina suradnje (1-7)	Poželjna razina (1-7)	Nudimo	Dobivamo	Kako unaprijediti suradnju
▪ <b>Osobe s invaliditetom</b>			programima i projektima CTK ▪ Volontiranje		<b>godine,..)</b> ▪ <b>Druženje</b>

Potrebno je:

1. Izraditi reklamni materijal iz kojeg će biti vidljivo što smo, tko smo i koja nam je misija
2. Izraditi nove web stranice sa mogućnošću on-line prijave, popunjavanja anketa, slanja upita
3. Definirati nagrade, bonus usluge – kriterije za njihovo dodjeljivanje (korisnici usluga CTK, djelatnici donatora, dionici...)
4. Stvoriti bazu podataka dionika sa imenima osoba, njihovim funkcijama, po mogućnosti i fotografijama
5. Evidentirati e-maileve dionika, čestitati im praznike, rođendane, pozivati ih na njima korisna događanja, druženja, ...
6. Planirati koga i na koja događanja pozivati, na vrijeme slati pozivnice i obavijesti,
7. Izraditi mjesečni bilten, informacije – slati korisnicima te dionicima koji su posredno ili neposredno vezani za ta područja

# PROGRAMSKA STRUKTURA | Centar tehničke kulture Rijeka

Naziv programa	Ciljevi	Voditelj/izvoditelji
<b>Program 1:</b>		
<b>Razvoj zajednice</b>		
Doprinos razvoju civilnog društva u Regiji		
<b>Projekt 1</b> <i>E-novine</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Razvoj OCD kroz razvoj pojedinca s posebnim naglaskom na korištenje novih tehnologija</li> <li>Povećati informiranost o događanjima u civilnom sektoru s naglaskom na dobre rezultate i inovativna rješenja</li> </ul>	Milica Vlaisavljević-Maćešić
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>foto, video radionice</b></li> <li><b>škola novinarstva</b></li> </ul>		
<b>Projekt 2</b> <i>Ljeto na Školjicu „Da informacija bude prevencija, a znanje ključ“</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poticanje na razmjenu iskustva i partnerstvo</li> <li>Jačanje sektorske i međusektorske suradnje</li> <li>Poticanje građanstva na aktivno sudionništvo</li> <li>Poticanje građanstva na volontiranje i empatiju</li> <li>Jačanje vezanosti za rodni kraj, domoljublje i regionalna pripadnost</li> <li>Poticanje na partnerstvo i međusobno razumijevanje</li> </ul>	Milica Vlaisavljević-Maćešić
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>foto, video radionice</b></li> <li><b>škola novinarstva</b></li> <li><b> kreativne radionice</b></li> <li><b>robotika</b></li> <li><b>astronomija</b></li> <li><b>upravljanje brodicom</b></li> <li><b>korištenje radio tehnike</b></li> </ul>		
<b>Projekt 3</b> <i>Konekt@ri</i>		Olivera Stanić
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Internet klub</b></li> <li><b>Izložbe, natjecanja, prezentacija</b></li> </ul>		
<b>Program 2:</b>		
<b>Socijalna inkluzija</b>		
<b>Projekt 4</b> <i>Uspostavljena komunikacija Servus Home Servus Eduko</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Socijalizacija socijalno isključenih osoba</li> <li>Senzibilizacija građanstva o potrebama socijalno isključenih osoba</li> <li>Razumijevanje i prihvaćanje različitosti</li> <li>Uklanjanje barijera</li> <li>Okruženje jednakih mogućnosti</li> <li>Poticanje na osobni razvoj i cjeloživotno učenje</li> </ul>	Olivera Stanić
<b>Projekt 5</b> <i>We know how</i>		Zagorka Prce
<b>Projekt 6</b> <i>Svima jednako / Uključimo s(v)e</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prihvaćanje i korištenje novih tehnologija u svakodnevnom životu</li> <li>Poticanje na cjeloživotno učenje</li> <li>Razvoj individualnih kompetencija u cilju lakšeg zapošljavanja</li> <li>Uspostavljanje bolje komunikacije među građanstvom, poticanje na razumijevanje i dijalog</li> <li>Uspostavljanje bolje komunikacije između građana i organa uprave</li> <li>Aktivno građanstvo</li> </ul>	Andrea Ratkajec
<b>Projekt 7</b> <i>RI Connect</i>		Ante Šušnjar
<b>Projekt 8</b> <i>LPZ</i>		Olivera Stanić
<b>Projekt 9</b> <i>Rijeka Inteligentni grad EGOV4U</i>		Olivera Stanić/Loris Rašpolić
<b>Projekt 10</b> <i>50+</i>		Milica Vlaisavljević-Maćešić
<b>Program 3</b>		
<b>Eko-društvena ekonomija</b>		
<b>Projekt 5</b> <i>We know how</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promicanje i poticanje društvene ekonomije</li> <li>Razvoj i provedba obrazovnih modula za potrebe društveno poduzetničkih aktivnosti</li> <li>Razvoj i pružanje konzultantskih usluga društvenim poduzetnicima i OCD koje provode društveno poduzetničku aktivnost</li> <li>Poticanje na OCD na samofinanciranje u cilju ostvarenja samoodrživosti i veće neovisnosti</li> <li>Poticanje na samozapošljavanje</li> <li>Razvoj društveno-poduzetničkih usluga kao preduvjeta održivosti i razvoja resursa</li> <li>Prilagodba tržištu rada</li> </ul>	Zagorka Prce
<b>Projekt 11</b> <i>Sefor</i>		Olivera Stanić
<b>Projekt 12</b> <i>Cedra Rijeka</i>		Olivera Stanić
<b>Projekt 13</b> <i>Poslovni klub</i>		Olivera Stanić
<b>Projekt 14</b> <i>Bee-included</i>		Olivera Stanić
<b>Projekt 15</b> <i>Prodaja usluga</i>		
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Informatička edukacija</b></li> <li><b>ECDL (edukacija, certifikacija)</b></li> </ul>		

- **Organizacija seminara, natjecanja, izložbi**
- **Najam prostora**
- **Internet usluge**
  - **Izrada web stranica**
  - **Korištenje interneta**
  - **Prenimanje i pohrana podataka na medijima**
  - **Umnožavanjej**
- **Ugostiteljske usluge**

## Program 4 Informatika i tehnika

### Projekt 15

Edukacija profesora informatike osnovnih i srednjih škola

### Projekt 1

E-novine

- **Novinarska radionica**
- **Foto, video i audio radionice**
- **CMS, Web dizajn**

### Projekt 16

Budi kreativan/a, budi svoj/a

- **Robotika**

### Projekt 17

Rad sa darovitima „znanjem do olimpijade

- **Programiranje,**
- **Priprema za natjecanje**
- **natjecanje**

### Projekt 2

Ljeto na Školjicu „Da informacija bude prevencija, a znanje ključ“

- **foto, video radionice**
- **škola novinarstva**
- **kreativne radionice**
- **robotika**
- **astronomija**
- **upravljanje brodicom**
- **korištenje radio tehnike**

### Projekt 18

Priprema i provedba aktivnosti u sudjelovanje na danima tehničke kulture

### Projekt 19

Čuvajmo brodomaketarsku baštinu

- **državno natjecanje brodomaketara**
- **sudjelovanje na međunarodnim natjecanjima**

### Projekt 20

SQLAdria – relacijske baze podataka

- **jednodnevni i višednevni seminari**
- **umrežavanje korisnika**

### Projekt 3

Multimedijalni centar

- **Internet klub**
- **Izložbe, natjecanja, prezentacija**
- **Internet radionice**

- *promicanje tehnike, tehnologije i informatike kroz obrazovne programe*

Milica Vlasisavljević-Maćešić

- *promicanje novih tehnologija i informatike u cilju povećanja konkurentnosti na tržištu rada i tržištu općenito*

Milica Vlasisavljević-Maćešić

- *Usvajanje tehničkih i informatičkih znanja i vještine kroz neformalno obrazovanje kao osnove osobnog i društvenog razvoja*

Andrea Ratkajec

- *Korištenje novih tehnologija u cilju uklanjanjarušenja barijera (kako socijalnih, prostornih, tako i nacionalnih i rodnih)*

Loris Rašpolić

- *pozicioniranje CTK Rijeka kao OCD koja razvoj civilnog društva veže uz primjenu tehnike i informatike*

Milica Vlasisavljević-Maćešić

Zagorka Prce

Olivera Stanić

Olivera Stanić

Ante Šušnjar