



ECDL  
Foundation

**ECDL / ICDL Online Collaboration**  
Syllabus Version 1.0

**ECDL / ICDL Online suradnja**  
Nastavni plan verzija 1.0

## **Purpose**

This document details the syllabus for *ECDL / ICDL Online Collaboration*. The syllabus describes, through learning outcomes, the knowledge and skills that a candidate for *ECDL / ICDL Online Collaboration* should possess. The syllabus also provides the basis for the theory and practice-based test in this module.

## **Copyright © 2010 ECDL Foundation**

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced in any form except as permitted by ECDL Foundation. Enquiries for permission to reproduce material should be directed to ECDL Foundation.

## **Disclaimer**

Although every care has been taken by ECDL Foundation in the preparation of this publication, no warranty is given by ECDL Foundation, as publisher, as to the completeness of the information contained within it and neither shall ECDL Foundation be responsible or liable for any errors, omissions, inaccuracies, loss or damage whatsoever arising by virtue of such information or any instructions or advice contained within this publication. Changes may be made by ECDL Foundation at its own discretion and at any time without notice.

## **Cilj**

Ovaj dokument detaljno opisuje nastavni plan i program za Online suradnju. Kroz ishode učenja, nastavni plan opisuje znanja i vještina koje kandidat treba imati. Nastavni plan je osnovica za praktično - primijenjeni test u području ovog modula.

## **Autorsko pravo © 2010 ECDL Fondacija**

Sva prava pridržana. Niti jedan dio ove publikacije ne smije se reproducirati ili prenositi u bilo kojem obliku, osim ako je to dozvolila ECDL Fondacija. Upiti za dozvolu za umnožavanje materijala trebaju biti upućeni ECDL Fondaciji.

## **Izjava o odricanju odgovornosti**

European Computer Driving Licence Foundation Ltd. (u daljnjem tekstu: ECDL Fondacija) uložila je najveći mogući trud da bi ova publikacija bila što potpunija i točnija, ali to ne podrazumijeva nikakvo jamstvo ili obvezu. ECDL Fondacija kao izdavač nema obvezu ni odgovornost prema bio kojoj osobi ili entitetu u vezi s ikakvom štetom ili gubitkom zbog informacija sadržanih u ovoj publikaciji. ECDL Fondacija može napraviti izmjene po vlastitom nahođenju, u bilo koje vrijeme bez prethodne obavijesti.

## **Prijevod: HRVATSKI INFORMATIČKI ZBOR (HIZ), © 2012**

HRVATSKI INFORMATIČKI ZBOR  
10000 ZAGREB, Ilica 191e/II

Tel: +385 1 2222722

Fax: +385 1 2222723

E-mail: [hiz@hiz.hr](mailto:hiz@hiz.hr), [info@ecdll.hr](mailto:info@ecdll.hr)

URL: [www.hiz.hr](http://www.hiz.hr), [www.ecdl.hr](http://www.ecdl.hr)



## ECDL / ICDL Online suradnja

Ovaj modul postavlja koncepte i vještine koje se odnose na postavljanje i korištenje online kolaborativnih alata, kao što su online pohrana podataka, produktivnost aplikacija, kalendara, društvenih medija, web sastanci, online učenje i mobilne tehnologije.

### Ciljevi modula

Uspješni kandidati će moći:

- Razumjeti ključne pojmove koji se odnose na online suradnju i cloud computing.
- Otvoriti korisnički račun i pripremiti ga online suradnju
- Koristiti online pohranu podataka i web aplikacije za kolaboraciju
- Koristiti online i mobilne kalendara za upravljanje i planiranje aktivnosti
- Suradivati i komunicirati pomoću društvene mreže i blogova
- Dogovarati i organizirati online sastanke kao i koristiti online okruženja za učenje
- Razumjeti ključne koncepte mobilne tehnologije i koristiti programe kao što su e-mail, aplikacije za sinkronizaciju i ostalo

KATEGORIJA	VJEŠTINA	OZN.	ZADATAK
1 Online suradnja - pojmovi	1.1 Ključni pojmovi	1.1.1	Razumijeti da ICT (Informacijska i komunikacijska tehnologija) može podržati i promovirati online suradnju.
		1.1.2	Prepoznavanje glavnih vrste usluga podrške online suradnje kao što su: cloud computing, mobilne tehnologije. Prepoznati glavne vrste alata koji podržavaju online suradnju kao što su: zajednička produktivnost aplikacija, društvenih medija, online kalendari, online sastanci, online okruženja za učenje..
		1.1.3	Identificiranje ključnih karakteristika online kolaborativnih alata kao što su: više korisnika, rad u stvarnom vremenu, globalni doseg, istodoban pristup.
		1.1.4	Razumijevanje prednosti korištenja online suradničkih alata kao što su: dijeljenje datoteka i kalendara, smanjenje troškova putovanja, jednostavnost komunikacije, timski rada, globalni pristup.
		1.1.5	Razumijevanje rizika povezanog s korištenjem alata za online suradnju kao što su: neovlašteni pristup zajedničkim datotekama, nesposobnost praćenja verzija dokumenta, malwarei, identitet / krađa podataka, prekidi veza.
		1.1.6	Prepoznavanje važnost intelektualnog vlasništva i odgovartati za uporabu sadržaja prilikom korištenja alata za online suradnju.
	1.2 Vrijednost informacija	1.2.1	Razumijevanje načina na koji cloud computing olakšava online i mobilnu suradnju poput: pohrane zajedničkih dokumenata i datoteka, pristup raznim online aplikacijama i alatima.
		1.2.2	Prepoznavanje prednosti cloud computinga za korisnike kao što su: smanjenje troškova, poboljšana mobilnost, skalabilnost, automatska ažuriranja.
		1.2.3	Razumijevanje rizika cloud computinga kao što su: ovisnost o uslugama poslužitelja Interneta, zaštita i kontrola podataka potencijalni gubitak privatnosti.

KATEGORIJA	VJEŠTINA	OZN.	ZADATAK	
<b>2 Pripreme za online suradnju</b>	2.1 Česte zajedničke postavke	2.1.1	Shvatite da dodatne aplikacije, dodatke morati biti instaliran za korištenje određene online suradničke alate.	
		2.1.2	Prepoznavanje opreme koja se koristi za podršku alata za online suradnju kao što su: kamera, mikrofoni, zvučnici.	
		2.1.3	Razumijevanje ograničenja vatrozida (firewall) koja mogu uzrokovati probleme korisnicima kolaborativnih alata.	
		2.2 Postavke	2.2.1	Preuzimanje softvera za podršku alata za online suradnju kao što su: VoIP, IM, dijeljenje dokumenata.
		2.2.2	Registracija i / ili aktivacija korisničkog računa za kolaborativne alate. Deaktivacija, brisanje / zatvaranje korisničkog računa.	
<b>3 Korištenje alata za online suradnju</b>	3.1 Online pohrana podataka i produktivnost aplikacija	3.1.1	Razumijevanje pojam online pohrana podataka i prepoznavanje primjera online pohrane podataka.	
		3.1.2	Prepoznavanje ograničenja prilikom korištenja online pohrane podataka kao što su: ograničenje veličine, vrijeme, dijeljenje ograničenja.	
		3.1.3	Objavlivanje i preuzimanje datoteka, brisanje online datoteka, mape	
		3.1.4	Razumijevanje zajedničke produktivnosti aplikacija kojima se može pristupiti putem weba. Prepoznavanje primjera web aplikacija za produktivnost kao što su: obrada teksta, proračunske tablice, prezentacije	
		3.1.5	Prepoznavanje značajki web aplikacija za produktivnost: mogućnost automatskog ažuriranja datoteka od strane više korisnika u stvarnom vremenu, mogućnost dijeljenja datoteka.	
		3.1.6	Kreiranje, uređivanje i spremanje datoteka online	
		3.1.7	Dijeljenje i nedijeljenje datoteka i mapa korisnicima, kako bi im se omogućio pregled, uređivanje i posjedovanje datoteka i mapa	
		3.1.8	Prikaz i vraćanje prethodne verzije dokumenta.	
		3.2 Online kalendar	3.2.1	Dijeljenje kalendara, davanje dopuštenja za pregled, uređivanje i dijeljenje kalendara.
			3.2.2	Prikazivanje, skrivanje dijeljenog kalendara.
			3.2.3	Korištenje dijeljenog kalendara za kreiranje događaja, ponavljanje događaja.
			3.2.4	Postavljanje podsjetnika za događaj.
			3.2.5	Pozivanje i poništavanje poziva za korisnike, sredstva za događaje. Prihvatanje i odbijanje poziva.
			3.2.6	Uređivanje i otkazivanje postojećih događaja.
		3.3 Društveni mediji	3.3.1	Prepoznavanje alata društvenih medija koji podržavaju online suradnju kao što su: društvene mreže, wiki, forumi i grupe, blogovi, mikro bologovi, sadržajne zajednice.
			3.3.2	Postavljanje i mijenjanje dozvola / privatnosti kao što su: pristup čitanju, pristup pisanju i pozivanje korisnika.
			3.3.3	Biti svjestan da korištenje nezaštićene bežične mreže omogućava prisluškivačima pristup podacima.
			3.3.4	Pronalaženje, povezivanje s korisnicima društvenih medija i grupa. Uklanjanje veza.
			3.3.5	Korištenje alata društvenih medija za odgovaranje i prosljeđivanje poruka
	3.3.6		Korištenje alata društvenih mreža za postavljanje i preuzimanje sadržaja kao što su: slike, video zapisi i dokumenti	
	3.3.7		Uklanjanje objava sa društvenih medija. Razumijevanje da trajno brisanje objava i fotografija može biti otežano.	

KATEGORIJA	VJEŠTINA	OZN.	ZADATAK
		3.3.8	Korištenje wiki za dodavanje ili ažuriranje pojedinih tema
	<i>3.4 Online sastanci</i>	3.4.1	Otvaranje i zatvaranje prijavu za online sastanak. Kreirati sastanak, datum i vrijeme sastanka. Otkazati sastanak
		3.4.2	Pozvati i poništiti pozivnicu korisnicima na sastanak, postavljanje pristupnih prava
		3.4.3	Započinjanje i završavanje sastanaka
		3.4.4	Dijeljenje i ne dijeljenje desktopa i datoteka na online sastanku
		3.4.5	Korištenje trenutnog dopisivanja tijekom online sastanka
		3.4.6	Korištenje videa i audia tijekom online sastanka
	<i>3.5 Online okruženje za učenje</i>	3.5.1	Razumijevanje pojam online okruženje za učenje. Prepoznavanje online prostor za učenje kao što su: Virtualno okruženje za učenje (VLE - Virtual Learning Environments) i Sustav za upravljanje učenja (LMS - Learning Management Systems).
		3.5.2	Razumijevanje značajki i funkcije dostupnih u online okruženju za učenje kao što su: Kalendar, oglasna ploča, chat, evidencije ispita.
		3.5.3	Pristupanje tečaju u online okruženju za učenje.
		3.5.4	Objavlivanje i preuzimanje datoteka u online okruženju za učenje.
		3.5.5	Korištenje aktivnosti kao što su: kviz, forum.
<b>4 Mobilna suradnja</b>	<i>4.1 Ključni pojmovi</i>	4.1.1	Prepoznavanje vrsta mobilnih uređaja kao što su: Pametni telefoni (smartphone) i tableti
		4.1.2	Razumijevanje da mobilni uređaji koriste operativni sustav. Identifikacija učestalih operativnih sistema na mobilnim uređajima.
		4.1.3	Razumijevanje pojma plavi zub (bluetooth) i njegova upotreba.
		4.1.4	Razumijevanje različitih internetskih priključaka za mobilne uređaje kao što su: bežična mreža (WLAN), mobilni Internet (3G, 4G). Razumijevanje pojedinosti tih opcija kao što su: brzina, cijena, dostupnost.
		4.1.5	Razumijevanje osnovne sigurnosti za mobilne uređaje kao što su: korištenje PIN-a, sigurnosne kopije podataka, uključivanje i isključivanje bežične mreže i plavog zuba.
	<i>4.2 Korištenje mobilnih uređaja</i>	4.2.1	Sigurno povezivanje na Internet preko bežične mreže, mobilne tehnologije.
		4.2.2	Pretraživanje weba.
		4.2.3	Slanje i primanje elektroničke pošte.
		4.2.4	Dodavanje, uređivanje i uklanjanje događaja iz kalendara.
		4.2.5	Dijeljenje slika i videa koristeći: elektroničku poštu, plavi zub, društvene medije
	<i>4.3 Aplikacije</i>	4.3.1	Identifikacija učestalih aplikacija kao što su: igrice, knjige, karte, novosti, društveni mediji.
		4.3.2	Razumijevanje i prepoznavanje trgovina za aplikacije.
		4.3.3	Pretraživanje trgovina za aplikacije, kupovina i plaćanje aplikacija.
		4.3.4	Instalacija i deinstalacija aplikacije na mobilni uređaj.
		4.3.5	Ažuriranje aplikacije na mobilnom uređaju.

KATEGORIJA	VJEŠTINA	OZN.	ZADATAK
		4.3.6	Korištenje aplikacije na mobilnom uređaju kao što su: društveni mediji, komunikacija sa zvukom i videom, karte.
	4.4 <i>Sinkronizacija</i>	4.4.1	Razumijevanje namjene sinkronizacije sadržaja
		4.4.2	Postavljanje postavki sinkronizacije
		4.4.3	Sinkronizacija mobilnog uređaja sa elektroničkom poštom, kalendarom i drugim uređajima